



POLÍTICA DE DEVOLUCIONS I RECLAMACIONS

Per qualsevol devolució o reclamació **Apícola BeeHappy** aplicarà la legislació vigent en cada moment.

beehappy.cat no atindrà devolucions de productes oberts o manipulats a no ser que en la seva obertura s'apreciés defecte en les condicions de l'article que poguessin afectar el seu consum.

Les devolucions seran acceptades per qualsevol dels següents casos:

- Desperfectes en el transport
- Producte en mal estat no detectat per nosaltres

Per efectuar qualsevol reclamació o devolució poden contactar amb nosaltres mitjançant

email: apicola@beehappy.cat o telèfon: 670 462 543

Apícola BeeHappy intentarà en primera instància canviar els productes tornats. Si no ens és possible, s'abonarà l'import.

Als efectes del que estableix la Llei de consumidors i dret de desistiment s'informa als usuaris que disposen d'un termini de set dies hàbils desde la recepció de la mercaderia per executar el dret de desistiment en els casos que estableix la llei.

El nostre compromís és atendre qualsevol reclamació dels nostres clients amb la intenció d'assolir un elevat nivell de satisfacció



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES

Para cualquier devolución o reclamación Apícola BeeHappy aplicará la legislación vigente en cada momento.

beehappy.cat no atenderá devoluciones de productos abiertos o manipulados a no ser que en su apertura se apreciara defecto en las condiciones del artículo que pudieran afectar su consumo.

Las devoluciones serán aceptadas por cualquiera de los siguientes casos:

- Desperfectos en el transporte.
- Producto en mal estado no detectado por nosotros.

Para efectuar cualquier reclamación o devolución pueden contactar con nosotros mediante **email: apicola@beehappy.cat o teléfono: 670462543**

Apícola BeeHappy intentará en primera instancia cambiar los productos devueltos. Si no nos es posible, se abonará el importe.

A los efectos de lo que establece la Ley de consumidores y derecho de desistimiento se informa a los usuarios que disponen de un plazo de siete días hábiles desde la recepción de la mercancía para ejecutar el derecho de desistimiento en los casos que establece la ley. Nuestro compromiso es atender cualquier reclamación de nuestros clientes con la intención de alcanzar un elevado nivel de satisfacción